



limpieza  
eficiencia  
sostenibilidad

*fábricas e*  
INDUSTRIAS



*naves y*  
OFICINAS



*clínicas y*  
HOSPITALES



*espacios y*  
JARDINES



*clubs y*  
GIMNASIOS



*centros*  
COMERCIALES



# La empresa

Es para mí un placer tener la oportunidad de compartir con todos ustedes este Dossier con el que pretendemos mostrar lo que ha sido, a lo largo de 21 años, el camino recorrido por ALQUISERVI, en nuestro rumbo hacia la sostenibilidad, y en el que tratamos de comunicar lo que a día de hoy somos y lo que, en un futuro, queremos ser como grupo empresarial.

Después de los 21 años de existencia y ante las transformaciones y tendencias en nuestro sector, ALQUISERVI debe seguir evolucionando para adaptarse a las nuevas circunstancias con objeto de continuar prestando a la sociedad un servicio que garantice una máxima calidad, eficacia, buena gestión y un desarrollo económico y social.

La confianza y lealtad de nuestros clientes ha hecho posible que ALQUISERVI, hoy en día, sea reconocida en el mercado como garantía de éxito. La excelencia en el servicio al cliente y cumplir con la satisfacción de sus necesidades y expectativas, es nuestro principal objetivo y, para ello, la selección de nuestros profesionales es la decisión más importante que tomamos.

Nuestro compromiso va más allá de la prestación de un servicio: nuestro objetivo es mantener, de forma permanente, un diálogo con el cliente que nos lleve a identificar sus expectativas, que incluya nuestras recomendaciones, la puesta a su disposición de los elementos técnicos y profesionales necesarios, así como la evaluación periódica de los resultados obtenidos.

Confiamos que esta presentación les transmita los valores fundamentales de nuestra empresa, una empresa comprometida con el cliente y el servicio, que tiene su principal valor, no sólo en la satisfacción de sus necesidades y a un precio competitivo, sino en un procedimiento de trabajo, en el cual, nos convertimos para el cliente en un eficaz colaborador, mediante una relación basada en la confianza, de buscar conjuntamente oportunidades de eficiencia que se materialicen en la calidad del servicio y la reducción de costes.

Por último, esperamos contar con su inestimable colaboración para seguir progresando, alcanzando nuestras metas y objetivos, siendo cada día los mejores y estableciendo canales de colaboración eficaces y duraderos.

**Félix Fernández-Salvador Fernández de Heredia**

Director General de Alquiservi

# Nuestros clientes

- Fábrica Herba Ricemils, S.L.U. (San Juan de Aznalfarache)
- Fábrica Herba Ricemils, S.L.U. (Coria del Río)
- Fábrica Herba Ricemils, S.L.U. (San José de la Rinconada)
- Aceites del Sur (COOSUR)
- Real Club de Golf de Sevilla
- EDP Renovables España, S.L.
- Industrias Gráficas Lappí
- Irus Center Sevilla, S.L.U. (Centro Comercial)
- Real Círculo de Labradores
- TEPRO Consultores Agrícolas
- Bester Generación
- Centro Mayores Bermejales
- Clínica de Fátima Gestión
- Clínica Santa Isabel
- Destilaciones Bordas Chinchurreta
- Distribuidora Heineken
- Grupo PRADIFIR
- Centro de Negocios
- TOSHIBA SYSTEM
- ABENGOA (BEFESA WATER)
- Colegio de Médicos de Sevilla
- Museo Arqueológico de Sevilla
- Escuela de Seguridad Pública de Andalucía (ESPA)

# La empresa

ALQUISERVI, S.L. es una empresa que se constituyó en 1994 y desde entonces ha ido labrándose un hueco en el mercado a base de esfuerzo, buen hacer, calidad y servicio a los clientes.

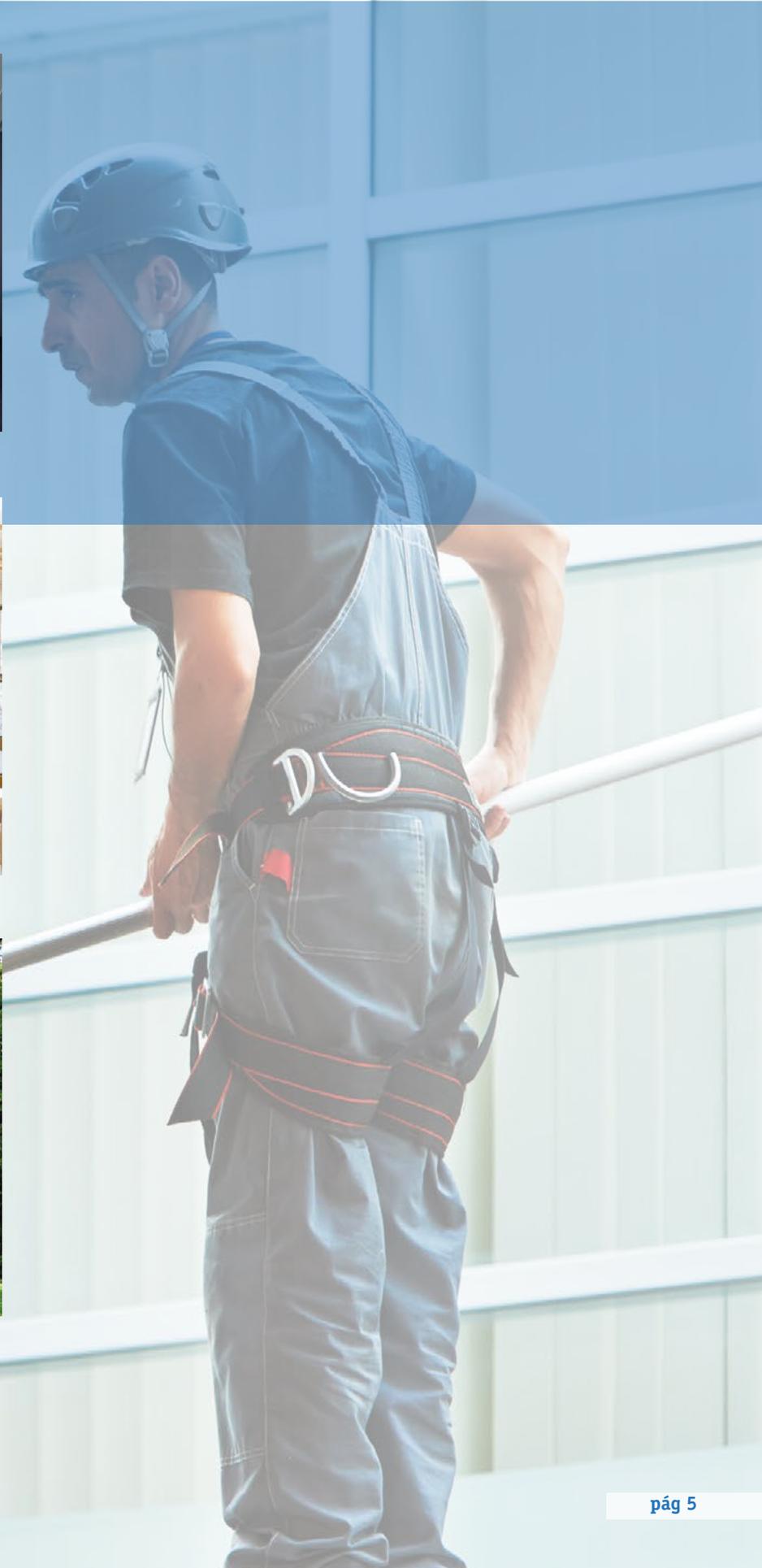
El objetivo de nuestra sociedad es dar servicio de limpieza de obra y/o mantenimiento en todas aquellas empresas, tanto públicas como privadas que lo soliciten.

La continuidad y mejora día a día de nuestros servicios, nuestro afán de superación y nuestra dedicación a los mismos, hacen que ALQUISERVI, S.L. sea una empresa preparada para hacer frente a cuantos servicios de conservación y limpieza necesite nuestra ciudad.

Entre los objetivos de nuestra empresa, se encuentran:

- Poner al alcance de nuestros clientes un servicio cuya relación calidad-precio se adapte a los requisitos y expectativas deseadas por estos, consiguiendo su plena satisfacción y fidelidad.
- Aumentar de forma permanente la cuota de mercado, utilizando para ello el desarrollo tecnológico, como instrumento de mejora competitiva y también estableciendo programas de formación permanentes, con objeto de mejorar la cualificación del personal.
- Como objetivo a lograr, se quiere conseguir que el personal se implique y comprometa en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de calidad, requerido por nuestros clientes.
- Actuar siempre con ética y respeto frente a nuestros clientes, empleados, proveedores, competencia, legislación, medio ambiente, y naturaleza.

Para lograr todas nuestras metas, hemos desarrollado en los últimos años importantes acciones formativas, y hemos ido implantado un sistema de calidad y gestión ambiental, optimizando la gestión de recursos y residuos, reduciendo los impactos ambientales negativos.



# Nos definimos

En ALQUISERVI nos gusta afirmar que nuestras especialidades se corresponden paralelamente a las necesidades manifestadas por nuestros clientes. Las grandes fachadas acristaladas o de piedra natural, placas de acero en exterior y los suelos de los espacios industriales continuamente sometidos a la acción de elementos corrosivos o de difícil acceso. Son todas ellas, y otras diversas circunstancias, las que se presentan en los negocios de nuestros clientes.

Si importante es el resultado del proceso de limpieza, la seguridad de que este se haya realizado bajo un proceso protocolizado y estandarizado es, en muchas situaciones (ambientes clínicos, laboratorios, industria química, etc.), absolutamente crítico.

De esta manera nuestra especialidades, tanto en el sector público como en el privado, abarcan una buena diversidad de industrias y negocios donde nuestros clientes requieren de nuestros servicios y especialidades, que no son más que el reflejo de nuestra mejor adaptación a su demanda. Ni más ni menos.





fábricas  
industrias

centros  
comerciales

clubs  
sociales

Sectores  
tipo

clínicas  
hospitales

residencias  
de mayores

jardines y  
espacios

limpieza

mantenimiento

# Servicios

## 1 limpieza diaria

Limpieza diaria y limpieza de choque para nuevas instalaciones y establecimientos.

## 2 acristalado de suelos

Acristalado de suelos de mármol o tratamientos de otros suelos de materiales nobles como maderas, parqués, etc.

## 3 encerado de suelos

Encerado de suelos de plástico tales como vinilo, linóleo, tarimas flotantes, etc.

## 4 limpieza de moquetas

Limpieza de moquetas, tanto sintéticas como de lana con tratamientos antialérgicos.

## 5 tratamiento de plagas

Servicios de desinsectación y desratización y desinfección.

## 6 tratamientos antideslizantes

En muchas ocasiones, un simple accidente por resbalón puede convertirse en un grave problema para las personas. El tratamiento convierte la superficie deslizante en antideslizante.



## 7 jardinería

Mantenimiento y reforma de jardines de espacios públicos y privados, siembras, podas, limpieza y mantenimiento de praderas

## 8 contenedores higiénicos

Instalación y mantenimiento de contenedores de higiene femenina.

## 9 bacteriostáticos

Instalación y mantenimiento de aparatos bacteriostáticos.

## 10 secamanos

Instalación y mantenimiento de aparatos secamanos

## 11 Materiales fungibles

Suministro de material fungible (toallas, secamanos, papel industrial, papel higiénico o gel).

## 12 esterilización suelos

Eliminación de bacterias y gérmenes en superficies acristaladas utilizando agua ionizada.

# Sectores tipo



## Limpeza de viarios

Con máquinas barredoras industriales, para dar un resultado óptimo. Diseñadas para que el nivel de emisiones de ruidos sea mínimo. Lo mismo ocurre con las emisiones de medio ambiente. En cuanto al nivel de limpieza conseguido, este es el máximo.



## Residencias de mayores

La limpieza y la higiene en los centros de mayores se convierten en elementos claves para todo aquel gestor que busca la excelencia del servicio.



## Instalaciones deportivas

Hemos evolucionado la limpieza con el uso de productos y equipos de tecnología punta que aumentan la calidad y la rapidez de los procesos.

Todos los productos y sistemas utilizados son ecológicos e introducen una importante mejora en la calidad ambiental de las instalaciones.



## Industrias

Con el protocolo y la maquinaria específica para cada caso. Se trata de centros de trabajo complejos y algunos con un alto índice de riesgo laboral. Todo nuestro personal recibe la formación en prevención de riesgos laborales para evitar al máximo cualquier incidencia.

Utilizamos, para esta limpieza, todo tipo de máquinas industriales, tales como barredoras y fregadoras.



Esto significa que el proceso de higiene, determina el nivel de calidad en la atención que reciben los usuarios. Pero, para conseguir que este trabajo resulte eficiente, se necesita una plantilla bien instruida que reciba una formación continua y que tenga un conocimiento claro de su labor



## Jardines

La higiene ayuda a prevenir la aparición de plagas y enfermedades.

Hay que arrancar las malas hierbas y plantas agotadas y quitar las hojas caídas. Durante el otoño el césped, pero también otros rincones del jardín, se llena de hojas caídas de los árboles. Además de antiestéticas, son perjudiciales ya que dan cobijo a plagas y pueden asfixiar a plantas pequeñas, que se quedan sin luz. Para eliminarlas hay diversas herramientas.

- Riegos: mediante manguera o aspersión, dependiendo de la zona.
- Abono de mantenimiento aportando al árbol los elementos necesarios.
- Escardas: limpieza de malas hierbas.



### Gimnasios

Estos equipos requieren mayor higiene que la proporcionada por la retirada de polvo y suciedades. Al ser manipulados por diversas personas, acumulan grasas y microorganismos que se deben eliminar.

La gran capacidad bacteriológica de la bayeta microfibra ligeramente humedecida, realiza una efectiva acción antimicrobiana.



### Vestuarios

Escrupulosa limpieza con métodos contundentes de desinfección y desodorización que mantienen la salubridad de los sanitarios y las duchas y el buen aspecto de toda la instalación. Podemos aplicar, a su elección, productos aromatizados o neutros. Reponemos el papel higiénico, el jabón de manos y las toallas. Diariamente limpiamos las huellas por contacto en puertas, zonas acristaladas y partes metálicas.



### Interiores de oficinas

Muchos de nuestros clientes nos encargan la limpieza de sus oficinas, donde encontramos despachos con diferentes parámetros. Saber distinguir el material de esas superficies es de gran importancia para elegir el correcto sistema de limpieza. Existen diversos métodos de limpieza de superficies, que tienen como objetivo el mantenimiento y conservación de las mismas.



### Clubs sociales

La limpieza y mantenimiento de los establecimientos de restauración vinculados a los clubs sociales.

Las guarderías y otros espacios destinados a los niños y los jóvenes en estos lugares de ocio, son otra de nuestras especialidades en las que podemos darle el servicio más específico.



### Fachadas de edificios

Utilizamos para ello un sistema de pértiga con agua osmotizada, obtenida por osmosis inversa. Se trata de un proceso por el que al agua se le aplica una presión y mediante unos filtros sale limpia y purificada.

Se trata de una limpieza totalmente ecológica consiguiendo así una limpieza impecable.



Todas estas tareas nos vendrán siempre indicadas por las necesidades del cliente y estarán recogidas dentro de la propuesta realizada y aceptada. En dicha propuesta tienen que quedar claras las frecuencias de cada tarea; de no ser así, será difícil realizar un buen servicio.

Con la elección de productos químicos, máquinas y útiles adecuados, y con una buena práctica de las técnicas de limpieza, el servicio que ofreceremos a nuestro cliente será excelente.

# El equipo



## Staff

### **Gerencia**

Félix Fernández-Salvador

### **Dirección comercial**

Reyes Soto

### **Dirección de personal**

María Molina

### **Responsable de administración**

Leonor González

### **Departamento Laboral**

Rocío Calero

Elena Martín

### **Departamento Financiero**

Jacobo Villagrán

## Personal

### **Personal propio**

Contamos con un equipo de personal propio con una amplia experiencia y especialización en los sectores de actividad en los que ALQUISERVI presta sus servicios.

Más de 110 empleados forman el equipo de Alquiservi con una estructura dinámica y flexible capaz de dar servicio, tanto a empresas e instituciones que requieren un conocimiento profundo y una total integración, como a necesidades puntuales que requieren una rápida respuesta.



## Colaboradores

### Nuestros colaboradores

Mantenemos y renovamos una base de datos de más de 950 personas con diversos grados de especialización en tareas de limpieza y mantenimiento.

Nuestros procesos de control y mejora nos permiten ofrecer a nuestros clientes soluciones a sus demandas de servicios, basadas en personal propio o contratado eventualmente, pero siempre bajo el control de procesos de ALQUISERVI.

## Proveedores

### Nuestros proveedores

ALQUISERVI cuenta con un seleccionado grupo de proveedores y colaboradores que son de nuestra absoluta confianza, basada en una sólida experiencia de trabajo en equipo.

Podemos destacar entre ellos:

- Ceamar Distribuciones
- Rubio Díaz Hermanos
- Hispalsur
- Hiprosol
- Juanju
- Cabeco

# Responsabilidad social

## Respeto Medioambiental

El objeto de ALQUISERVI es conseguir una mejora en el comportamiento ambiental, a través de una serie de soluciones prácticas y de fácil cumplimiento por el personal de la empresa.

Estas buenas prácticas son siempre mejoras para favorecer la disminución de la incidencia medioambiental negativa.

Entre ellas destacamos:

- La gestión de residuos: segregación de residuos recogidos. Gestión de residuos a través de contenedores de recogida selectiva más cercana.
- Ajuste del consumo de productos de limpieza. Usando los productos de manera eficiente, aumentando la durabilidad de los mismos y minimizando la generación de envases.
- Reutilización de envases de productos no peligrosos de manera que se minimice la cantidad final de residuos que se eliminan como solución final.

## Igualdad de género

ALQUISERVI tiene elaborado un plan de igualdad conforme al artículo 45 de la ley orgánica 3/2007 de 22 de Marzo para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Respetamos la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral y con esta finalidad, adoptamos medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres, medidas que se acordaran en la forma que se determine en la legislación laboral.

En ALQUISERVI no se detecta como barrera ser mujer para entrar a formar parte de la plantilla. Además, se permite la adaptación de horarios y el tipo de trabajo según las necesidades del trabajador.

Asimismo ALQUISERVI dispone de algunos mecanismos para contribuir a la ordenación del tiempo de trabajo y favorecer la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, como son la flexibilidad horaria, lugares de trabajo cercanos al domicilio, permisos, adaptación de la jornada laboral al horario escolar, jornada intensiva, etc.

## Cooperación al desarrollo

Alquiservi colabora en un interesante proyecto de desarrollo en Perú, que incluye la asistencia a la formación de menores con riesgo de exclusión severos.



## Gestión de Calidad y Medioambiente: ISO 9002:2008 e ISO 14001

La dirección de ALQUISERVI ha decidido y apoyado la implantación de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas UNE EN ISO 9001 E ISO 14001. La implantación de un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ofrece a nuestros clientes las máximas garantías de calidad y satisfacción, así como la evidencia de nuestra contribución al desarrollo sostenible y a la reducción de la contaminación.

El sistema de gestión está orientado a la consecución de las siguientes metas:

- Estricto cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente
- Potenciar la atención al cliente que nos ha elegido, consiguiendo su plena satisfacción y fidelidad.
- Hacer constar a todo el personal de la empresa la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente.
- Conocer y evaluar los impactos medioambientales derivados de la gestión de servicios de limpieza. Nos comprometemos a la utilización de productos respetuosos con el medio ambiente enfocándose nuestro compromiso hacia la prevención de la contaminación
- Actuar siempre con ética y respeto frente a nuestro clientes, personal, proveedores, competencia, legislación, medioambiente y naturaleza.
- Implicar, motivar y comprometer al personal, con objeto de buscar su participación en la estructura, desarrollo y aplicación del sistema de gestión implantado y para lograr los niveles de calidad y medioambiente requeridos por nuestros clientes.

## Integración de personas con discapacidades

ALQUISERVI, tal como dispone la ley 13/1982, cuenta con un alto porcentaje en su plantilla de personal con discapacidad.

Facilitamos así la incorporación al empleo ordinario de trabajadores con minusvalía.

Se fomentará el empleo de los trabajadores minusválidos mediante el establecimiento de ayudas que faciliten su integración laboral, adaptando sus puestos de trabajo, con la eliminación de barreras arquitectónicas que dificulten su acceso y movilidad en los Centros de producción.



Juan Sebastián Elcano, 6 B- Mód. 4. 41011 SEVILLA  
Teléfono 954 45 52 17- Fax 954 45 52 53  
www.alquiservi.com | alquiservi@alquiservi.com

